

Tietosuojaseloste

Tämä on Yrityksen henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

Päivitetty 15.5.2018.

Rekisterinpitäjä

Helsingin Akvaariokeskus Ky
Itämerenkatu 26
00180 Helsinki

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Petri Viskari
info@akvaariokauppa.fi
Puhelin
040 – 571 8339

Rekisterin nimi

Helsingin Akvaariokeskus Ky:n omistaman Akvaariokauppa.fi:n asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietolain 8 §:n mukaiset yleiset edellytykset;
Asiakassuhteen hoitaminen ja ylläpito
Asiakaskirjeet ja tiedotteet
Markkinointi omille asiakkaille
Analysointi ja tilastointi
Tilattujen tuotteiden toimittaminen saaduilla tiedoilla

Rekisterin tietosisältö

Asiakkaan perustiedot

Nimi
Sähköpostiosoite
Osoite
Puhelinnumero
Yrityksen nimi
Yrityksen y-tunnus

Yksittäisten tilausten logissa lisäksi:
IP-osoite siitä koneesta josta tilaus on tehty
Tehtyjen tilausten päivämäärät sekä kellonaika

Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaiden itsestään antamat tiedot.

Asiakkaiden kolmannelta osapuolelta antamat tiedot, jotka asiakas antaa mikäli tilauksen maksaja tai vastaanottaja on eri kuin tilaaja.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja luovutetaan vain tarvittavissa määrin kuljetusyriyksille tilattujen tuotteiden toimittamista varten, esim Postille tai Matkahuollolle. Tietoja ei muuten luovuteta ulkopuolisille. Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeen muun muassa asiakassuhteen ylläpitämistä, sekä kirjanpitoa varten. Tietoja poistetaan pyydettyä tai omatoimisesti, mikäli huomataan tarpeettomia tietoja.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Tiedot säilytetään teknisesti suojattuina turvallisessa palvelinsalissa. Fyysinen pääsy palvelinsaliin, jossa tiedot sijaitsevat on estetty kulunvalvonnan sekä muiden turvatoimien avulla. Pääsy tietoihin vaatii riittävät oikeudet, sekä monivaiheisen tunnistautumisen. Mm. palomuuritekniikan avulla estetään ulkopuoliset hyökkäykset ja pääsy rekisteritietoihin.

Rekisteritiedot varmuuskopioidaan turvallisesti ja ne ovat palautettavissa tarpeen tullen. Tietoturvan taso auditoidaan toistuvain väliajoin joko ulkoisen tai sisäisen auditoinnin avulla.

Henkilötietoja käsittelevät vain Helsingin Akvaariokeskus KY:n erityisesti määrittelemät henkilöt, jotka ovat Helsingin Akvaariokeskus Ky:n palveluksessa. Nämä tunnistautuvat järjestelmiin henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla. Käyttäjää sitoo vaitiolovelvollisuus.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus muun muassa:

- pyytää rekisterinpitäjältä pääsy häntä itseään koskeviin henkilötietoihin sekä oikeus pyytää kyseisten tietojen oikaisemista tai poistamista taikka käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä
- tarkastaa ja tarvittaessa saada korjattua mitä tietoja hänestä on rekisterissä. Rekisterin henkilöllä on oikeus muutoksiin niissä tiedoissa, jotka hänestä on kirjattu virheellisesti rekisteriin. Nämä toimenpiteet tulee ensisijaisesti tehdä asiakassivuilla, jossa voi tietoja tarkastella ja muuttaa.
- niiltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen
- tehdä valitus henkilötiedon käsittelystä valvontaviranomaiselle

Suoramarkkinoinnin suostumukset ja kiellot

Asiakkaalla on mahdollisuus tilata tai perua uutiskirjeen tilaus kirjautuneena verkkopalvelussa. Uutiskirjeen voi perua myös suoraan uutiskirjeen viestissä olevan linkin kautta.